

QUESTIONNAIRE DE SORTIE

Votre âge : 18-24 ans 25-39 ans 40-59 ans 60- 75 ans 75 ans et plus Votre sexe : M F

Votre Département de résidence : 19 23 87 Autres régions (France) Autres pays

Service d'hospitalisation : _____

(Si vous avez été hospitalisé dans plusieurs services merci de prendre en compte uniquement le dernier service)

Date d'entrée : / /

Date de sortie : / /

Votre consentement pour les soins réalisés a-t-il été recueilli par écrit : Oui Non

(cf loi du 4 mars 2002)

COMMENT JUGERIEZ-VOUS ?	PAS SATISFAISANT	PEU SATISFAISANT	SATISFAISANT	TRES SATISFAISANT	NC*
L'accueil dans l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'identification des différentes personnes travaillant dans le service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le Respect de votre intimité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'information donnée par l'équipe soignante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'information donnée par les médecins/chirurgiens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'information donnée par l'anesthésiste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'information sur votre traitement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'écoute des médecins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'écoute du personnel soignant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'écoute du personnel administratif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La clarté des réponses des médecins à vos questions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La politesse et l'amabilité du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La disponibilité du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'obtention d'aide pour vos activités de la vie courante (aides aux repas, à la toilette...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le délai de réponse à vos appels quand vous sollicitez des membres du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le délai d'attente aux examens complémentaires (ex : radiographie...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La prise en charge globale de votre santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En cas de douleur, votre prise en charge a été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le respect de votre repos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les conseils alimentaires donnés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le respect du choix de vos menus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La variété des plats proposés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La préparation de votre sortie (documents, transports, ordonnances...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les explications délivrées sur les médicaments prescrits à votre sortie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'information sur les activités possibles après votre sortie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'information sur les aides à domicile après votre sortie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AU TOTAL : QUELLE NOTE GENERALE ATTRIBUERIEZ VOUS A L'ETABLISSEMENT (DE 0 = PAS SATISFAIT A 10 = TRES SATISFAIT) ?	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10				

* Non Concerné par la question

Merci de votre participation

Merci d'indiquer vos commentaires au verso



COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Quel est l'objectif d'un questionnaire de sortie ?

Mot du président du CISS Limousin

Le Collectif Interassociatif pour la santé représente les malades dans les établissements de la Région. Nous défendons vos droits et apportons des améliorations dans votre prise en charge. Pour cela, nous avons besoin de connaître votre ressenti, sur ce qui a bien fonctionné lors de votre hospitalisation mais également des dysfonctionnements que vous avez pu constater. Les questionnaires de sortie seront examinés en commission, par le personnel de l'établissement et les représentants des usagers qui corrigeront, grâce à vous, les défauts constatés. Je vous remercie et vous souhaite un prompt rétablissement

Marcel GRAZIANI

Les établissements de santé sont contraints d'évaluer la satisfaction des patients qu'ils accueillent, cette évaluation qui vous est soumise aujourd'hui se fait notamment sous forme de ce questionnaire de sortie. C'est ainsi que la majorité des établissements de la région s'est accordée à diffuser un questionnaire de sortie, unique, à l'attention de ses patients.

La thématique du questionnaire :

« La bientraitance à l'hôpital », constitue un des trois volets de l'opération lancée au niveau national « 2011, année des patients et de leurs droits » rendant ainsi prioritaires les actions menées dans ce domaine.

Pour les patients et leurs proches, plusieurs moments sont particulièrement sensibles en matière de « bientraitance » :

- L'accueil, l'accompagnement et l'information du patient et de ses proches.
- L'assistance dans les besoins fondamentaux, comme la toilette, les soins d'hygiène, le repas, l'aide à la mobilité...
- Les consultations, les examens, les traitements et soins invasifs.
- La prévention et le traitement de la douleur.
- L'accompagnement du patient en fin de vie et de ses proches.

A quoi servent les résultats :

Le résultat des enquêtes concernant l'évaluation de la satisfaction des usagers, en particulier les appréciations formulées par les patients dans les questionnaires de sortie sont analysés dans la Commission de Relation avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge -CRUQPC- et font l'objet d'un rapport soumis au conseil d'administration de l'établissement de santé et de l'Agence Régionale de Santé.

Ainsi l'usager contribue à orienter les décisions d'amélioration des pratiques professionnelles, il devient acteur de sa santé.

Dans ce contexte national et prenant en compte les orientations de la politique régionale, l'accompagnement au développement et à la promotion de la « bientraitance » doit être mise en œuvre auprès des établissements de santé de la région. Pour répondre à ses missions le GCS EPSILIM¹ a conçu un questionnaire de sortie commun à tous les établissements de santé du LIMOUSIN.

Par cette enquête, votre établissement marque sa volonté de prendre en compte vos attentes et de participer à la démarche régionale visant à améliorer la qualité des soins.

¹ * GCS EPSILIM : Groupement de Coopération Sanitaire Expertise, Performance, Systèmes d'Information en Limousin. Structure régionale d'appuis aux professionnels et établissements du secteur sanitaire et social pour promouvoir la qualité, la sécurité des soins et des systèmes d'information.

Si vous souhaitez avoir des informations complémentaires, vous pouvez aller sur le site :
www.sante-limousin.fr

